

IL RUOLO DEL MEDICO- LEGALE NEL SISTEMA RISK MANAGEMENT DELLE AZIENDE SANITARIE

Simona Del Vecchio

Segretario Nazionale COMLAS

**DALLA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO A QUELLA
DEL CONTENZIOSO: SISTEMI DI AZIONI
INTERDISCIPLINARI**

Roma, Istituto Medicina Legale Cesare Gerin,

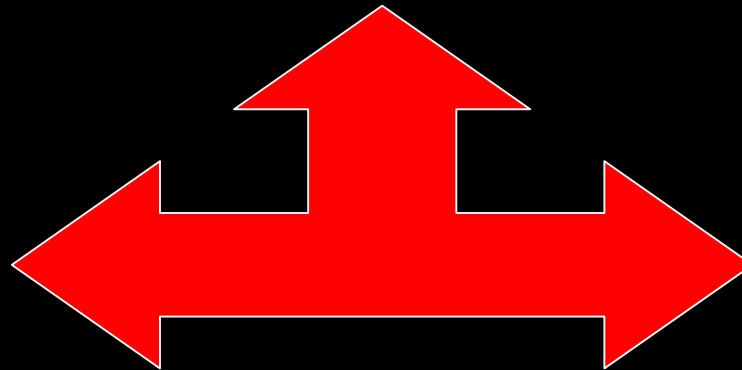
19 gennaio 2007

RISK MANAGEMENT

SISTEMA DI GESTIONE DEL RISCHIO

IDENTIFICAZIONE

VALUTAZIONE



GESTIONE

RISK MANAGEMENT

SISTEMA DI GESTIONE DEL RISCHIO



GESTIONE DEL RISCHIO

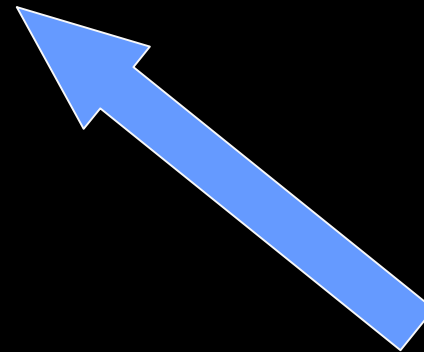
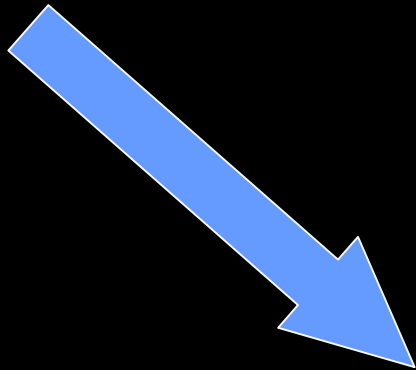


**PERSONE
ASSISTITE**



**RISCHI NEI QUALI
INCORRONO
SOTTOPONENDOSI A
PRATICHE MEDICHE
E/O CHIRURGICHE**

**TUTELA DEL
CITTADINO**



**PREVENZIONE
DEI CONFLITTI**

SEGNALAZIONE DEL CONFLITTO

ANALISI MEDICO-LEGALE

INVIO DI PARERE

**PREVENZIONE STRUTTURALE TESA AL
MONITORAGGIO DEL CONTENZIOSO**

**PROPOSTA INTERVENTI
CORRETTIVI**

OBIETTIVI DELLA CONSULENZA MEDICO-LEGALE

- **miglioramento dell'attività assistenziale erogata**
- **contenimento delle risorse destinate alla tutela assicurativa aziendale**
- **intervento di prevenzione verso forme di pregiudizio economico connesse con il contenzioso stesso**
- **indicazioni per la classificazione degli errori medici e degli eventi individuabili**
- **collaborazione alla identificazione del rischio clinico ed alla messa in sicurezza dell'attività assistenziale**

OSSERVATORI MEDICO-LEGALI

- **analisi medico-legale del conflitto con corretto inquadramento dello stesso e possibile ridimensionamento delle ipotesi di responsabilità professionale**
- **monitoraggio quotidiano di tipo “qualitativo” del contenzioso in sede aziendale che permetta di proporre interventi correttivi-organizzativi**
- **risposta in termini di sicurezza alla crisi di assicurabilità del rischio sanitario**
- **garanzia, ove possibile, di soluzioni extragiudiziali dei singoli conflitti**

OBIETTIVI

- **RIDUZIONE DEL NUMERO DI RICHIESTE PER RISARCIMENTO E RIDUZIONE DEL NUMERO DI CONTROVERSIE GIUDIZIALI (PER DANNO IATROGENO) IN % E IN UN PERIODO DI TEMPO DETERMINATO**

COSTITUZIONE DELLA BASE INFORMATIVA

- **MAPPATURA DEL RISCHIO**



**UNITA' OPERATIVA MEDICA
E/O CHIRURGICA**

PREVENZIONE PRIMARIA: QUALITA' - SICUREZZA

AZIONI DIRETTE

UMANIZZAZIONE E PERSONALIZZAZIONE CURE

IDENTIFICAZIONE SANITARIO RESPONSABILE

TEMPO MINIMO PAZIENTE

**RICERCA SISTEMATICA RETROSPETTIVA EVENTI
AVVERSI**

MONITORAGGIO PROSPETTICO EVENTI AVVERSI

ROLE PLAYING

FORMAZIONE DEL PERSONALE

PREVENZIONE PRIMARIA: QUALITA' - SICUREZZA

AZIONI INDIRECTE

COMUNICAZIONE INTERNA

COMUNICAZIONE ESTERNA

TUTELA PRIVACY

APPROPRIATEZZA PRESTAZIONI

SICUREZZA PAZIENTI

**CONTROLLI DI QUALITA' DOCUMENTAZIONE
SANITARIA**

PREVENZIONE SECONDARIA: MEDICINA LEGALE

ATTIVAZIONE UNITA' DI STUDIO

**INTERAZIONE CON COMPAGNIA DI
ASSICURAZIONE**

INTERAZIONE CON LE CONTROPARTI

ASSISTENZA MEDICO-LEGALE

PREVENZIONE TERZIARIA

INTERAZIONE CON I MASS MEDIA

RAPPORTI CON LA STAMPA

INFORMAZIONE SUI CASI DI RPM

**INTERAZIONE CON ASSOCIAZIONI DI
VOLONTARIATO**

**PUBBLICIZZAZIONE DELL' ATTIVITA' DI
PREVENZIONE DEL RISCHIO**

PREVENZIONE SECONDARIA

INTERVENTI DI 1° LIVELLO

**RACCOLTA ED ANALISI DEGLI EVENTI
SENTINELLA RILEVABILI DA SDO, CC,
INCIDENTI IN S.O., SCHEDA ISTAT**

PREVENZIONE SECONDARIA

INTERVENTI DI 2° LIVELLO

**ATTIVITA' ISTRUTTORIA E DI CONSULENZA
SVOLTI IN AZIENDA IN COLLABORAZIONE
CON LE ALTRE UNITA' OPERATIVE
SANITARIE ED AMMINISTRATIVE**

INTERVENTI DI 2° LIVELLO

ATTIVAZIONE DI RAPPORTI
CON
TUTTE LE STRUTTURE
COINVOLTE

PARERI ESTEMPORANEI

CONSULENZA MEDICO-LEGALE
ALLE SINGOLE U.O.

STESURA DI PROTOCOLLI

RICHISTA DI RELAZIONI
INTEGRATIVE DA PARTE DEI COINVOLTI

PREDISPOSIZIONE
SPECIFICI
MODULI PER RICHIESTA
PATROCINIO LEGALE

INTERVENTI DI 2° LIVELLO

PARTECIPAZIONE
ALLE OPERAZIONI PERITALI
COME CTP

COLLABORAZIONE
CON AVVOCATI NOMINATI

INDIVIDUAZIONE DEL POOL
DI FIDUCIARI LEGALI E
TECNICI IN
ACCORDO CON LA
COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE
PER LA GESTIONE DELLE VERTENZE

RELAZIONI MEDICO-LEGALI

INDIVIDUAZIONE DELLE AREE DI RISCHIO

ATTIVAZIONE
OSSERVATORIO
MEDICO-LEGALE

INTERVENTI DI 2° LIVELLO

REALIZZAZIONE RAPPORTI
ANNUALI
SULLA SICUREZZA
NELL'ESERCIZIO
DELLA PRATICA MEDICA

FACILITARE
INFORMAZIONE E
FORMAZIONE
DEGLI OPERATORI

INTERVENTI DI 3° LIVELLO

SCHEDE DI
RILEVAZIONE

MAPPATURA
AREE DI
RISCHIO

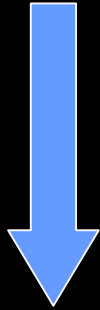
INTERVENTI MIRATI
PER SETTORI



IL TEMA DEL
CONTENZIOSO
IMPIEGATO PER UNA
SERIE DI INIZIATIVE
FINALIZZATE ALLA
PREVENZIONE DEI
CONFLITTI: LINEE
GUIDA,
PROTOCOLLI,
STANDARD,
PROCEDURE ETC.



RISK MANAGEMENT



IDENTIFICAZIONE



QUANTIFICAZIONE
DEL RISCHIO

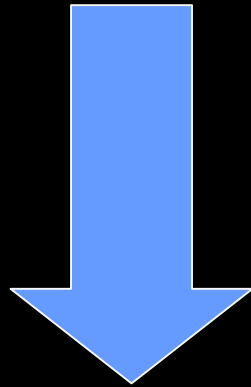


ANALISI DEL
RISCHIO



CONTROLLO
DEL RISCHIO

**MONITORAGGIO DEL
CONTENZIOSO**



**MOMENTO PROPEDUTICO PER REALE
GESTIONE INTEGRATA DEL RISCHIO
SANITARIO**

MEDICO-LEGALE

FIGURA SPECIFICA PER FORMAZIONE

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

