

Dalla gestione del rischio clinico a quella del contenzioso: sistemi di azioni interdisciplinari

19 Gennaio 2007 – Aula C. Gerin

Dott. Sergio Manzieri
Responsabile U.O.
Dipartimentale Medicina
Legale
Risk Manager

Attivazione di strategie di gestione del rischio clinico

Principali finalità

- riduzione del numero degli eventi avversi e dei costi connessi;
- miglioramento complessivo della qualità del sistema e della sicurezza dell'utente;
- riduzione e raffreddamento della conflittualità e dunque del contenzioso;
- ottimizzazione del rapporto costi-benefici dal punto di vista assicurativo;
- verifica della congruità di procedure e protocolli adottati nell'Azienda;
- tutela dell' "immagine" aziendale...

Istituzione

Unità Gestione del Rischio

*Deliberazione del Direttore Generale
n. 17 del 18/01/2006*

U.G.R. multiprofessionale e multidisciplinare

Compiti:

- Definire il piano aziendale di Risk Management
- Individuare le priorità di intervento
- Definire le modalità di rilevazione del rischio più adatte
- Analizzare periodicamente i risultati
- Introdurre metodiche di prevenzione del rischio e valutarne l'efficacia
- Effettuare confronti con altre realtà.

Approccio multidisciplinare nell'esperienza del S.Filippo Neri

- Professionalità e discipline presenti nell'U.G.R.:
 - Risk manager: - medico-legale;
 - Un dirigente medico per ogni dipartimento aziendale;
 - Un rappresentante delle seguenti UU.OO.: Farmacia, Ingegneria clinica, URP, AA.GG., U.O. Legale, D.S.P., S.P.P.R., S.A.I.O., M.U.P.S.;
 - Un rappresentante di una associazione degli utenti

Approccio multidisciplinare nell'esperienza del S.Filippo Neri

- Individuazione all'interno dell'U.G.R. di quattro sottogruppi:
 - Documentazione sanitaria;
 - Area chirurgica;
 - Area tecnologica;
 - Area formazione.

Medicina Legale Ospedaliera

- Legge n. 132/1968 - Riforma "Mariotti"
- Legge n. 833/1978 - Istituzione S.S.N.
- Circolare n. 30 del 13/02/1979 del Ministero della Sanità

La Medicina Legale Ospedaliera nella Gestione del Rischio Clinico

- La figura professionale del medico legale forte della sua tradizionale conoscenza dei meccanismi del contenzioso ha necessariamente un ampio spazio all'interno della gestione del rischio sanitario;
- Rispetto alle altre figure sanitarie possiede quelle cognizioni giuridiche indispensabili per l'individuazione o l'esclusione della responsabilità professionale dei sanitari e quelle assicurative, certificate dal diploma di specializzazione conseguito (specializzazione in Medicina legale e delle Assicurazioni);
- Tali cognizioni gli consentono di coniugare correttamente il dato giuridico - amministrativo e quello assicurativo con quello strettamente medico.

La Medicina Legale Ospedaliera nella Gestione del Rischio Clinico

- L'Unità Operativa di Medicina Legale Ospedaliera esplica tutte le attività proattive e reattive finalizzate alla prevenzione e riduzione del contenzioso da responsabilità dei sanitari e dell'Azienda in sinergia con tutte le UU.OO. interessate e di concerto con la D.S.A.

La Medicina Legale Ospedaliera nella Gestione del Rischio Clinico

- Esame critico e circostanziato nella fase di identificazione del profilo del rischio clinico in rapporto alla sussistenza del nesso di causalità sia nell'analisi reattiva (mappatura, R.C.A., I.R.) come nell'analisi proattiva delle procedure (cartelle cliniche, consenso, analisi F.M.E.A.) che presuppone una conoscenza dei rapporti giuridici inerenti le specifiche fattualità;

La Medicina Legale Ospedaliera nella Gestione del Rischio Clinico

- Gestione Sinistri (Comitati valutazione sinistri);
- Rapporti con il broker e con gli Istituti Assicuratori (Insurance Management).

Mappatura dei sinistri

I casi di responsabilità professionale ricadono per giurisprudenza consolidata nell'ambito "contrattuale" e pertanto i termini di prescrizione si dilatano fino a 10 anni dall'evento



Mancata sovrapponibilità tra numero dei sinistri verificatisi nel periodo esaminato e denunce pervenute nello stesso tempo

Mappatura dei sinistri

Tale evidenza, dal punto di vista assicurativo, rappresenta una criticità nella definizione del

Profilo di rischio aziendale

**che richiede lo sviluppo di specifici
INDICATORI
condivisi con l'istituto assicuratore**

La Medicina Legale Ospedaliera nella Gestione del Rischio Clinico

- Altre funzioni svolte dalla U.O. Medicina Legale:
 - attività di consulenza per le UU.OO. di diagnosi e cura;
 - attività "classiche" di consulenza per l'U.O. Legale e per l'U.O. Affari Generali in tema di responsabilità professionale
 - attività di sostegno alla "seconda vittima" dal punto di vista giuridico e medico-legale;
 - verifica della congruità giuridica e medico legale dei protocolli di diagnosi e cura già adottati.

Il modello S.Filippo Neri

- Sfruttamento delle sinergie esistenti tra le attività di gestione del rischio clinico e quella dell'U.O. Medicina Legale finalizzato prioritariamente, conformemente alle attuali indicazioni della Regione Lazio, ad un più efficace "insurance management"

Le attività intraprese nell'ambito della gestione del rischio clinico

- Mappatura della sinistrosità aziendale anni 2003-2006 con un sw dedicato ed integrazione delle fonti informative;
- Implementazione del protocollo proposto dal Ministero della Salute sugli "eventi sentinella";
- Implementazione del protocollo di gestione delle soluzioni concentrate di KCl;

Le attività intraprese nell'ambito della gestione del rischio clinico

- Adozione di un protocollo inerente la gestione e cura del paziente a rischio suicidario;
- Adozione di un protocollo di monitoraggio delle "cadute" in Ospedale;
- Elaborazione di un progetto di implementazione dell' Incident Reporting;

Percorso segnalazione



Le attività intraprese nell'ambito della gestione del rischio clinico

- Elaborazione di una check list perioperatoria che implementi le indicazioni del Ministero della Salute;
- Sperimentazione FMEA/FMECA nell'ambito di tale check list (in corso di implementazione);
- Integrazione del R.M. con le attività già strutturate (C.I.O., 626, Farmacovigilanza...);
- Elaborazione di concerto con C.T.S. di iniziative per la formazione del personale.

Commenti

- L'attività di risk management è multiprofessionale e multidisciplinare. La Medicina Legale ha un ruolo da protagonista nella gestione del rischio clinico ed al pari della Direzione sanitaria è in grado di coordinare le attività di risk management. Tale ruolo trova riscontro nei fondamenti normativi che prevedono la presenza delle UU.OO. di Medicina Legale negli Ospedali e nelle nuove prospettive determinate dall'incremento del numero dei casi di “malpractice” con le relative implicazioni.



AZIENDA COMPLESSO OSPEDALIERO



San
Filippo
Neri

OSPEDALE DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE

Si ringrazia per l'attenzione prestata