

ANMIC
RIORDINO DELLA NORMATIVA IN
MATERIA DI INVALIDITA' CIVILE:
OPPORTUNITA' DI FORMAZIONE DI UN
TESTO UNICO

SALA DELLE CONFERENZE

PIAZZA MONTECITORIO

20 GIUGNO 2007

ROMA

ORIENTAMENTI EMERSI NELLA CONFERENZA UNIFICATA STATO-REGIONI

- **PROF. MASSIMO MARTELLONI**
- **DIRETTORE U.O. MEDICINA LEGALE**
 - **AUSL2 LUCCA**
- **PRESIDENTE NAZIONALE DEL COMLAS**

Conferenza Unificata fra lo Stato, le Regioni e Province Autonome e le Autonomie locali 2003

- *Razionalizzazione e semplificazione delle differenti modalità di accertamento della disabilità e per allineare l'Italia agli altri Paesi dell'Unione Europe*

Gruppo Interistituzionale

MANDATO

- *Modello di accertamento attivo delle abilità presenti nella persona disabile*
- *Linee Guida, ai fini di una valutazione funzionale di carattere bio-psico-sociale, realizzabile con l'utilizzo della metodologia dell'ICF*
- *International Classification of Functioning, Disability and Health*

Gruppo Interistituzionale

RACCOMANDAZIONE

- Pervenire alla stesura di un **Testo Unico***
- **dei benefici per le persone disabili***
- **e dei rispettivi requisiti d'accesso***
- **Testo unico preso a riferimento per tutti i successivi aggiornamenti e modifiche***

Tavolo interistituzionale
operativo nel luglio 2005
affidava ad un Gruppo ristretto
di lavoro il compito di elaborare
una proposta

GRUPPO RISTRETTO

- Coordinatore il Ministero della Salute
 - Componenti i rappresentanti di
- 5 Regioni, Piemonte, Veneto, Emilia - Romagna, Toscana e Umbria
- Ministero del Lavoro e Politiche Sociali (oggi Ministero per la solidarietà sociale)
- Ministero dell'Economia e Finanze (che ha delegato l'INPS)
 - ISTAT
 - ANCI
 - UPI

Legge 9 marzo 2006, n. 80 che, all'articolo 6, comma 1

- *Le regioni, nell'ambito delle proprie competenze, adottano disposizioni dirette a semplificare e unificare le procedure di accertamento sanitario di cui all'articolo 1 della legge 15 ottobre 1990, n. 295, per l'invalidità civile, la cecità, la sordità, nonché quelle per l'accertamento dell'handicap e dell'handicap grave di cui agli articoli 3 e 4 della legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, effettuate dalle apposite Commissioni in sede, forma e data unificata per tutti gli ambiti nei quali è previsto un accertamento legale*

Analizzare il sistema in tutte le sue componenti

- **La gestione amministrativa delle procedure, delle richieste e delle esigenze dei cittadini**
- **La funzione di accertamento e valutazione da parte delle commissioni preposte**
 - **L'erogazione di benefici e prestazioni**

Un excursus su norme, principi di riferimento e procedure

- Invalidità
- Handicap
- Collocamento mirato
 - ICF

PRIME PROPOSTE

- Sistema unitario di accertamento globale
- Tenere conto dei principi della nuova classificazione della disabilità ICF

La valutazione del disabile

Due momenti

- **PRIMO MOMENTO**

- L'accertamento medico legale della menomazione, cioè l'esame della compromissione delle funzioni e delle capacità della persona
- Certificazione formale che dà accesso o meno al sistema di benefici previsto

La valutazione del disabile

Due momenti

- **SECONDO MOMENTO**

- Valutazione funzionale atta a fornire un quadro completo delle capacità della persona, in rapporto al contesto di attività a cui deve essere avviata
- La valutazione è un momento della presa in carico della persona a cui fornire strumenti di sostegno idonei a contrastare le difficoltà
- La presa in carico implica un sostegno continuativo e non solo iniziale, con interventi specifici a seconda delle attività: sostegno alla mobilità, sostegno all'inserimento scolastico, sostegno all'inserimento lavorativo
- Piano di collaborazione continuativa fra i vari attori coinvolti nel sistema (ASL, Scuola, Reg., Com. e Prov.)

- **Progetto individuale
come strumento
fondamentale del
processo di presa in
carico**

OBIETTIVI

- Porre al centro del sistema il cittadino
- Sviluppare percorsi integrati e politiche concertative, non solo istituzionali
- Attori coinvolti (ASL, Province, Comuni, INPS oltre al mondo del lavoro e dell'istruzione), ma anche e specialmente con le persone e le loro famiglie
- Risolvere i problemi che la disabilità in ogni modo comporta

CRITICITA' E PROPOSTE

- La gestione amministrativa delle procedure, delle richieste e delle esigenze dei cittadini

- I principali aspetti problematici rilevati:
- Difformità nell'accoglienza e informazione al cittadino
- Difformità nella modulistica utilizzata per presentare domanda
- Difformità applicativa in merito alla fasce d'età
- Difformità nella gestione delle convocazioni e dei tempi di attesa

ACCOGLIENZA E INFORMAZIONE

- Protocolli di riferimento e standard minimi per l'accoglienza del cittadino
- Maggiore investimento sulla formazione interna e con la produzione di documentazione divulgativa

Qualità del servizio: indicatori e standard

- COMPETENZA

- REGIONI E MINISTERO SALUTE

- Criticità: Disomogeneità territoriale nella qualità dei servizi con impossibilità a valutare in modo oggettivo i servizi, i loro costi e la loro efficacia
- Proposta: ricorrere a indicatori e standard utili a valutare e verificare la qualità dei servizi resi al cittadino

LINEE GUIDA

- Elaborazione/individuazione di standard e indicatori comuni relativi al gradimento e alla qualità del servizio, ma anche alle attività poste in atto e ai risultati all'interno della logica delle azioni del governo clinico
- Ricorso alle evidenze scientifiche medico-legali esistenti per una verifica della qualità dei servizi su tutto il territorio nazionale



METODO

- STANDARD MINIMI DI QUALITA'
 - OBIETTIVI DI BUDGET
- CONTROLLO RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVI

6° CONVEGNO NAZIONALE COMLAS

Metodologie e strumenti di qualità per le prestazioni medico-legali e la formazione

- I° CORSO DI AGGIORNAMENTO
PROFESSIONALE
- La qualità nella medicina legale del SSN
 - *Lecce – Grand Hotel Tiziano e dei Congressi*
- Mercoledì 10 ottobre 2007



I moduli di domanda e la documentazione da allegare

- **CRITICITA'**: I moduli di domanda di accertamento (minorazioni civili, handicap, collocamento mirato) appaiono sempre più disomogenei sul territorio nazionale e spesso all'interno della medesima Regione
- **CONSEGUENZA**: ciò impedisce di produrre informazioni e istruzioni consolidate e spendibili su tutto il territorio nazionale
- **SOLUZIONI**: MODULI DI DOMANDA E ACCERTAMENTO OBBLIGATORIAMENTE CON BASE COMUNE UGUALE

Incapacità all'espressione della volontà

- Criticità: Disabilità intellettiva o psichica
- Soluzioni: istituto giuridico dell'amministratore di sostegno improntato ai principi di celerità e semplificazione
- Certificato medico che attesti la natura della minorazione ed il conseguente impedimento alla firma
- *Strumenti e modalità di attuazione*: Modifica della norma nazionale

Privacy e segreto professionale

- Autorizzazione al trattamento dei dati sensibili con l'indicazione di come verranno utilizzati
- Parere del Garante
- Regolamento

Compimento della maggiore età e istanza di accertamento

- Gli accertamenti della Commissione medica della ASL non devono interrompere l'erogazione delle prestazioni economiche e assistenziali precedentemente godute
 - Modifica alla normativa nazionale

La gestione delle convocazioni e dei processi per l'accertamento di invalidità civile ed handicap

- Criticità: Realtà largamente disomogenea
- Soluzioni:
 - -Informatizzazione e adozione di strumenti telematici
 - -Introdurre modifiche normative che prevedano la riduzione dei tempi di completamento di tutto il percorso: dal momento della domanda sino all'effettivo beneficio per l'interessato
 - -Monitoraggio dei processi

Criteri per la convocazione e il problema delle precedenze

- Ordine cronologico
- Criticità: Definizione della gravità
- *Possibili azioni correttive:*
- *-Definire criteri oggettivi (ad es. indici di gravità o di necessità assistenziali intensive e continuative)*
- *-Strumenti: Linee guida medico-legali*

Gli accertamenti medico legali e la valutazione della disabilità

- Criticità: Ripetizione delle visite per ottenere più benefici
- Soluzioni: La Legge 9 marzo 2006, n. 80 prevede che le Regioni adottino disposizioni per semplificare e unificare le procedure di accertamento delle minorazioni civili e dell'handicap

Gli accertamenti medico legali e la valutazione della disabilità

- Soluzioni: Cittadino informato-istanza unica per ottenere più benefici
- Visita in una sola volta
- *Strumenti e modalità di attuazione:*
Regolamento

La valutazione ai fini del collocamento mirato al lavoro

- Criticità-carezza di dati:Migliorare lo strumento di lavoro con dati ambientali
- *Strumenti e modalità di attuazione:*
- -Modifica della norma nazionale
- -Linee guida e Regolamento

La valutazione dell'alunno ai fini dell'integrazione scolastica

- Accertamento di handicap e valutazione funzionale
- Adottare linee guida e protocolli di valutazione

Attività delle commissioni preposte

- Qualità professionale delle prestazioni
- Obiettività di giudizio
- Umanizzazione del setting valutativo
- Numerosità dei membri della commissione
- Formazione tecnica e relazionale degli operatori

I criteri e i modelli di riferimento per l'accertamento e la valutazione

- Proposta
- -Innovazioni sul sistema di valutazione e di classificazione che prevedano un percorso per l'adozione di strumenti di valutazione delle componenti bio-psico-sociale e ambientale

Esigenza di qualità negli accertamenti medico-legali della disabilità

- **Rispetto dei diritti del cittadino** (informazione dettagliata e comprensibile, trasparenza dei procedimenti, omogeneità ed uniformità valutativa);
- **Razionalizzazione e buona gestione delle risorse;**
- **Qualità delle valutazioni** (che richiede anche la revisione periodica delle metodologie di valutazione dei danni funzionali permanenti di organo e di apparato);
- **Miglioramento della capacità di partecipazione** delle persone disabili all'organizzazione sociale (anche attraverso la verifica periodica dei risultati delle valutazioni e utilizzando appositi monitoraggi e sistemi di rilevazione);
- **Prevenzione dei conflitti**

Possibili azioni correttive

- Linee guida e protocolli di valutazione scientificamente fondati sui principi dell'ICF
- Istituzione della cartella medico-legale individuale informatizzata
- Prevedere percorsi formativi e di aggiornamento professionale, mirati ad ottimizzare la qualità degli operatori
- Inserire le attività medico-legali nei processi di valutazione della qualità

Strumenti e modalità di attuazione

- Linee guida e cartella informatizzata
- Regolamento
- Modifica della norma nazionale

Verbali

- Modello base di verbale di invalidità e di handicap e collocamento mirato
- Agevolazioni fiscali
- Agevolazioni sul lavoro e tempistica

La rivedibilità

- -La rivedibilità delle condizioni relative all'handicap e alle minorazioni civili dovrebbe essere prevista dalle relative Commissioni di accertamento strettamente nei casi in cui sia ragionevolmente prevedibile, sulla base di evidenze scientifiche, un decorso migliorativo della patologia, affezione o menomazione.
- La condizione di rivedibilità non deve pregiudicare l'accesso alle prestazioni previste da norme di legge o da regolamenti

Ricorsi

- Possibilità/opportunità di ripristinare i ricorsi amministrativi da parte dei cittadini
- Livello Regionale

Le verifiche dei verbali da parte delle Commissioni Mediche di Verifica

- Controlli periodici ed a campione e nell'ambito della sola invalidità civile



GRAZIE